

**ПРАВИЛА
осуществления АО БАНК «СНГБ» переводов денежных
средств с использованием банковских карт в сети Интернет**

г. Сургут

Настоящие Правила осуществления АО БАНК «СНГБ» переводов денежных средств с использованием банковских карт в сети Интернет (далее – Правила) устанавливают порядок и условия осуществления физическими лицами перевода денежных средств с использованием реквизитов банковских карт в сети Интернет.

Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах используются нижеследующие термины и определения.

1.1 Авторизация – процедура направления запроса Банком и получения от эмитента ответа: разрешения или запрета на проведение операции по списанию/зачислению денежных средств с картсчета Клиента/на картсчет Получателя.

1.2. Банк - Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения.

1.3. Банковская карта (Карта) – электронное средство платежа (платежная карта, за исключением предоплаченной карты), предназначенное для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися на картсчете.

Банк оказывает услуги в отношении банковских карт международной платежной системы Mastercard Worldwide либо международной платежной системы Visa International, либо платежной системы Мир при наличии у Банка возможности совершения операций по переводу в рамках указанных платежных систем.

1.4. Держатель карты – физическое лицо, на имя которого эмитентом открыт картсчет и выпущена банковская карта.

1.5. Договор – заключенный между Банком и Клиентом договор предоставления услуг по совершению операций по переводу денежных средств с использованием платежных карт через сеть Интернет при партнера АО БАНК «СНГБ», неотъемлемой частью которого являются Правила.

1.6. Карточка - банковский счет, открытый эмитентом на имя Клиента, Получателя – физического лица для совершения операций по банковскому счету (зачисление, выдача, перечисление денежных средств) с использованием Карты, а также для совершения иных операций.

1.7. Клиент - физическое лицо – держатель карты, заключившее с Банком Договор. Клиент является отправителем Перевода. Клиентом может быть только физическое лицо, на имя которого эмитентом выпущена банковская карта.

1.8. Код подтверждения (одноразовый пароль) – цифровой код, представляющий собой средство защиты от несанкционированного использования банковской карты и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. Код подтверждения является конфиденциальной информацией, известной только Клиенту.

1.9. Лимиты перевода – минимально или максимально возможные суммы перевода, установленные с учетом требования законодательства Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и/или участниками расчетов.

1.10. Партнер Банка (Партнер) – Общество с ограниченной ответственностью «Пэйлер», 127051, г. Москва, ул. Петровский бульвар, д.15, стр.1, этаж 4, пом. II, комн. 3-11 ОГРН 1127747082693 ИНН 7701975801, КПП 773101001.

1.11. Перевод – действия по переводу денежных средств в целях предоставления денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Клиента.

Валюта перевода – рубли Российской Федерации.

1.12. Получатель – физическое лицо - держатель карты или юридическое лицо, являющееся получателем денежных средств Клиента по Переводу.

1.13. Платежная система – совокупность участников международной платежной системы Mastercard Worldwide или совокупность участников международной платежной системы Visa International или совокупность участников платежной системы Мир.

1.14. Сервис интернет-переводов - программное обеспечение, право собственности на которое в соответствии с законодательством Российской Федерации принадлежит Партнеру, обеспечивающее для осуществления Перевода оформление Поручения и передачу его в Банк.

ПО Партнера размещается в сети Интернет на интернет - страницах с защищенным доступом web-сайтов, указанных в приложении № 1 к Правилам.

1.15. Поручение Клиента (Поручение) – сформированное и переданное Клиентом посредством Сервиса интернет-переводов распоряжение на Перевод по реквизитам, указанным Клиентом, а также на уплату комиссии Банку.

1.16. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность участников платежных систем.

1.17. Программа 3-D Secure – разработанные платежными системами программы Verified by Visa/ Mastercard SecureCode/ MirAccept, направленные на повышение безопасности переводов по банковской карте в сети Интернет, посредством использования специально разработанного протокола 3D-Secure, предусматривающего ввод Клиентом при проведении операций по карте кода подтверждения.

1.18. Тариф – Тариф Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», включающий в себя, в том числе, тарифы соответствующих обособленных и внутренних структурных подразделений Банка, содержащий размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за услуги, оказываемые в рамках Договора.

1.19. Участники перевода – Банк, Клиент, эмитент карты Клиента, Получатель, эмитент, обслуживающий банковский счет Получателя.

1.20. Эмитент – кредитная организация – резидент Российской Федерации, являющаяся участником платежной системы, осуществляющая на территории Российской Федерации обслуживание банковского счета, а при совершение операций с использованием банковских карт - выпуск банковских карт, открытие и обслуживание картсчетов.

1.21. CVV2/CVC2ПК2 – специальный код, располагающийся на карте, используемый для дополнительной проверки подлинности карты, осуществляющей ее эмитентом.

Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк оказывает Клиенту услуги на основании Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и правил платежных систем.

На каждую операцию по Переводу заключается отдельный Договор.

Договор считается заключенным с момента оформления Клиентом Поручения посредством Сервиса интернет-переводов и подтверждается проставлением Клиентом кода подтверждения на Поручении.

2.1.1. Оказывая услуги по Договору Банк выступает эквайером.

2.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Банком и Клиентом.

Клиент обязан до момента заключения Договора ознакомиться с Правилами, Тарифом, лимитами перевода, а также с иными условиями оказания Банком услуг по Договору.

Правила, Тариф, лимиты перевода или иные ограничения, действующие в отношении Перевода, размещены на интернет-страницах официальных web-сайтов Партнера, указанных в приложении № 1 к Правилам.

Тариф за осуществление перевода составляет 7% от суммы, но не менее 30 рублей.

В случае, если Правила, лимиты перевода или иные ограничения, действующие в отношении Перевода, противоречат правилам платежной системы, то к правоотношениям Сторон применяются правила платежной системы. Исключение составляют случаи, когда такие правила платежной системы прямо противоречат нормам действующего законодательства Российской Федерации.

Статья 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность посредством Сервиса интернет-переводов совершить операцию по Переводу с использованием банковской карты, в процессе которой Банк осуществляет следующие действия:

- прием и обработку Поручений;
- передачу информации о Поручении эмитенту Клиента и эмитенту Получателя;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих осуществление Перевода.

3.2. Банк оказывает услуги в рамках Договора только по картам Клиента, поддерживающим программу 3-D Secure, и в пределах лимитов перевода.

Статья 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

4.1. Клиент обязан до момента заключения Договора ознакомиться с Правилами, размером комиссионного вознаграждения Банка за оказанные по Договору услуги, лимитами перевода и иными условиями совершения операций по Переводу.

4.2. Для осуществления Перевода Клиент при обращении к на интернет-странице официального web-сайта Партнера, руководствуясь инструкциями, размещенными на

данных интернет-страницах, самостоятельно последовательно обязан выполнить следующие действия:

- а) в соответствующих экранных формах ознакомиться и подтвердить факт своего ознакомления и согласия с положениями Договора (Правилами), лимитами перевода, а также с иными условиями совершения Перевода, размещенными на интернет-странице официального web-сайта Партнера;
- б) оформить Поручение путем указания:
 - информацию о карте Клиента (номер карты, срок действия карты, имя и фамилию Клиента, CVV2/CVC2/ППК2);
 - номер карты Получателя (в отношении Получателя – физического лица);
- в) подтвердить согласие с условиями Перевода (Правилами, размером комиссионного вознаграждения Баенка, лимитами Перевода и иными условиями совершения операции по Переводу);
- г) направить Поручение в Банк.

4.2.1. Если валюта картсчета Получателя отличается от валюты Перевода, конвертация суммы Перевода и комиссии осуществляется эмитентом карты Получателя в соответствии с правилами, установленными таким эмитентом.

4.3. Перевод считается совершенным, при одновременном наличии нижеследующих обстоятельств:

- если в результате авторизации Банком получено разрешение на списание денежных средств с картсчета Клиента в сумме Перевода и комиссии Банка;
- если в результате авторизации Банком получено разрешение на зачисление денежных средств на картсчет Получателя (последнее применительно к операции по Переводу в адрес Получателя – физического лица).

4.3.1. Если в результате авторизации Банк:

- не получает от эмитента карты Клиента разрешение на проведение операции по списанию денежных средств с картсчета Клиента;
 - не получает от эмитента карты Получателя разрешение на проведение операции по зачислению денежных средств на картсчет Получателя;
 - получает от одного из эмитентов, обслуживающего картсчет Клиента или Получателя – физического лица, запрет/отказ на проведение операции,
- Банк Поручение не исполняет, Договор считается не заключенным.

4.4. Информирование Клиента об исполнении/неисполнении Поручения осуществляется посредством Сервиса Интернет-переводов, в том числе посредством предоставления Клиенту квитанции в электронном виде.

Срок зачисления денежных средств на счет Получателя не зависит от Банка.

В случае непоступления денежных средств Получателю Клиент вправе обратиться к эмитенту, обслуживающему Клиента.

4.5. За оказание услуг по Договору Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифу.

Ставка комиссионного вознаграждения доводится до сведения Клиента посредством Системы интернет-переводов в момент формирования Клиентом Поручения. Формированием Поручения и передачей его в Банк посредством Сервиса интернет-переводов Клиент выражает свое согласие с размером взимаемой Банком комиссионного вознаграждения.

Клиент уведомлен, что при совершении Перевода по картам, выпущенным не Банком, а другими эмитентами, последними могут взиматься дополнительные комиссии.

4.6. Клиент вправе отказаться от проведения Перевода (от заключения Договора) до момента ввода кода подтверждения.

4.7. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении операции по Переводу в следующих случаях:

- если Банк не имеет технической возможности осуществить передачу информации о Переводе платежной системе, участвующей в расчетах по осуществлению Перевода, и/или эмитенту (проблемы с каналами связи, приостановка осуществления расчетов по операциям по Переводам по инициативе платежной системы и прочее);

- Клиентом не соблюден порядок работы в Системе интернет-переводов, в том числе Клиент некорректно заполнил Поручение (к последнему относятся и случаи неверного размера суммы комиссионного вознаграждения Банка);

- параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или платежной системой и/или законодательством Российской Федерации ограничениям по видам карт и/или суммам и/или количеству операций по картам;

- по авторизационному запросу от эмитента получен отказ на проведение операции;

- от платежной системы/эмитента/держателя карты/Партнера Банком получена информации о том, что операция по Переводу является мошеннической либо в случае, если у Банка возникли подозрения или основания полагать, что совершается мошенническая операция (при этом, Банк самостоятельно определяет критерии и параметры, по которым возникают подозрения о мошеннической операции);

- нарушения Клиентом законодательства в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в том числе, если операция обладает признаками сомнительной операции;

- получены соответствующие указания от компетентных органов Российской Федерации;

- действия Клиента приводят или могут привести к нарушению Правил/правил платежных систем/требований законодательства Российской Федерации, в том числе со стороны Банка;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. Заключая Договор Клиент гарантирует, что операция по Переводу, совершаемая посредством Системы интернет-переводов:

- не относится к незаконным финансовым операциям;

- не совершается в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;

- не связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, а также не связана с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве нотариуса, адвоката, учредившего адвокатский, или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию);

- не совершается в нарушение законодательства Российской Федерации и правил платежной системы.

4.9. Каждое действие Клиента в Сервисе интернет-переводов регистрируется Партнером в электронном журнале событий. Клиент признает, что выписка из электронного журнала событий (в том числе предоставленная Банку в электронном виде), признается надлежащим доказательством совершения операции по Переводу при рассмотрении споров с Клиентом, в том числе в судебных органах.

Статья 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Стороны обязуются принимать все меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется посредством Сервиса Интернет-переводов.

5.2. Клиенту необходимо знать, что каналы передачи информации, используемые при совершении операций посредством Сервиса интернет-переводов, в том числе при получении информации, не всегда являются безопасными и могут повлечь неблагоприятные для Клиента последствия, в виде несанкционированного использования карты, а также риски, потери, убытки и неблагоприятные последствия сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании Сервиса интернет-переводов, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

Такие риски увеличиваются, если Клиент нарушил или нарушает рекомендации Банка по безопасной работе в Сервисе интернет-переводов, установленные Правилами.

5.3. Во избежание неблагоприятных последствий Клиент должен:

- принимать все зависящие от него меры безопасности для предотвращения несанкционированного использования другими лицами (компрометации) данных банковской карты Клиента (номера карты, срока ее действия, CVC2/CVV2/ППК2), идентифицирующей Клиента информации (кодов подтверждения);
- работать в Сервисе интернет-переводов только используя стационарные компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны и планшетные компьютеры, на которых установлено современное антивирусное программное обеспечение, использовать последние версии Интернет-браузера, своевременно устанавливать обновления безопасности для Интернет-браузера и операционной системы;
- при подозрении, что Карта утрачена или ее реквизиты скомпрометированы (стали известны неуполномоченным лицам) – обратиться к эмитенту для блокирования Карты.

Глава 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за:

- а) ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения, в том числе при указании ошибочных реквизитов Получателя. В этом случае Клиент самостоятельно регулирует свои отношения с Получателем;
- б) нарушение сроков и условий зачисления денежных средств Получателю со стороны третьих лиц, в том числе эмитента, обслуживающего Получателя;
- в) неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если неисполнение/ненадлежащее исполнение вызвано решениями органов государственной (муниципальной) власти, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
- г) сбои в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, возникшие не по вине Банка;
- д) собственные или чужие действия, повлекшие невозможность использования карты, если такие действия были обусловлены необходимостью выполнения правил и/или требований платежной системы, государственных и иных органов, в том числе не входящих в юрисдикцию Российской Федерации;

е) любые Переводы в пользу Получателя, если Перевод осуществлен в соответствии с Правилами и Договором, в том числе:

- если такая операция была совершена Клиентом под влиянием обмана или заблуждения;
- операции, которые по утверждению Клиента не были совершены Клиентом и при этом Банк установил, что операция по Переводу была совершена в соответствии с Правилами.

6.3. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие по причинам:

- несоблюдения Клиентом требований безопасности, предусмотренных Правилами;
- компрометации идентифицирующей Клиента информации и/или данных банковской карты Клиента;
- утраты контроля и/или выбытия из обладания Клиента технических средств, используемых им для доступа к Сервису интернет-переводов;
- неуведомления (несвоевременного уведомления) эмитента о событиях, которые могут привести к противоправному использованию принадлежащих Клиенту устройств (оборудования)/банковской карты/идентифицирующей Клиента информации;
- неознакомления с Правилами, Тарифом, лимитами по переводу или с иными ограничениями, действующими в отношении Перевода.

Статья 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент, заключая Договор, подтверждает, что:

- Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;
- Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, условия которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

7.2. Споры, возникающие при исполнении обязательств, вытекающих из Договора, Банк и Клиент будут решать в претензионном порядке.

Претензия предъявляется в письменной форме на бумажном носителе и должна быть подписана заявителем. Претензия к Банку предъявляется Клиентом или его представителем лично или направляются с использованием средств почтовой, курьерской связи.

Претензия рассматривается Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней. Если спор возник по фактам использования карты - Банк рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии Клиента.

Банк может не направлять ответ на претензию Клиента, содержащую денежное требование, в случае удовлетворения претензии в сроки, установленные для ее рассмотрения.

7.2.1. Споры, возникающие при исполнении обязательств по Договору, рассматриваются в соответствии с правилами о подведомственности и подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Банк осуществляет обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента.

К персональным данным, обрабатываемым Банком, относятся следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, образование, профессия;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); информация о наличии/отсутствии судимости; сведения о составе семьи (фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты рождения супруга (супруги), и детей; контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты); собственноручная подпись.

Банк осуществляет обработку персональных данных в целях заключения и исполнения Договора и оказания Банком Клиенту услуг в рамках Договора.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных,

и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заключая Договор Клиент выражает свое согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично полученные сведения о Клиенте, о Переводе платежной системе/ эмитенту карты Клиента/эмитенту карты Получателя/Партнеру в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с даты заключения Договора и до достижения Банком указанных выше целей обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме.

7.4. Неотъемлемой частью Правил является следующее приложение:

7.4.1. Приложение 1. Наименование и адреса официальных web-сайтов Партнера в сети Интернет, на которых размещается Сервис интернет-переводов.

Статья 8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

8.1. Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк»

628400, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Григория Кукуевицкого, дом 19

Телефон: 007 (3462) 398804, 8 800 2008804, 8 800 7758804 (бесплатный звонок на территории РФ)

Корреспондентский счет 30101810600000000709 в Расчетно-кассовом центре г. Сургут Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

ИНН 8602190258 КПП 860201001; КПП 997950001

БИК 047144709; ОКПО 09309638; ОКВЭД 64.19.

Приложение 1

**Наименование и адреса официальных web-сайтов Партнера в сети Интернет,
на которых размещается Сервис интернет-переводов**

1. www.web-zaim.ru